

## ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, выезжающим в ОАЭ

### Начало путешествия

Ваше путешествие начинается с авиаперелета к месту отдыха.

Компания «UNICORN» предоставляет туристам возможность воспользоваться услугами ведущих аэропортов столицы – Шереметьево, Домодедово и Внуково. В авиабилете (маршрутной квитанции к электронному билету) аэропорт вылета указывается в виде аббревиатуры с указанием (при наличии) терминала: Шереметьево – SVO, Домодедово – DME, Внуково – VKO, Жуковский - ZIA. Официальные сайты аэропортов города Москвы ([www.svo.aero](http://www.svo.aero), [www.domodedovo.ru](http://www.domodedovo.ru), [www.vnukovo.ru](http://www.vnukovo.ru), [www.zhukovskiy.ru](http://www.zhukovskiy.ru)) содержат сведения об услугах аэропортов, месте нахождения и маршрутах движения общественного транспорта, онлайн табло вылета/прилета, иную полезную информацию. Вы также имеете возможность получить информацию о данных аэропортах из открытых источников информации (к примеру, любая поисковая система Интернет).

### Авиаперевозка

Перевозку осуществляют ведущие авиакомпании, располагающие комфортабельными авиатранспортными средствами.

В соответствии с международными правилами авиаперевозки и (или) требованиями аэропортов/перевозчиков пассажир должен прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на рейс и оформления багажа за 3 часа до времени вылета самолета. Своевременное прибытие в аэропорт необходимо для прохождения предполетных процедур: регистрации на рейс и (или) оформления багажа; проверки служб безопасности; таможенного и паспортно-визового контроля. Пассажир самостоятельно проходит регистрацию на рейс, оформление багажа, таможенный и паспортный контроль. Регистрация на рейс и оформление багажа заканчивается за 40-45 минут до вылета. Несвоевременное прибытие пассажира на регистрацию/посадку влечет обоснованный отказ авиакомпании в перевозке.

Пассажир, имеющий электронный авиабилет, на стойке регистрации называет маршрут перевозки, предъявляет паспорт и получает посадочный талон. Служба регистрации на рейс может потребовать предъявить распечатанную или электронную версию маршрут-квитанции электронного билета. Для регистрации в аэропорту в любом случае необходим паспорт пассажира, в некоторых случаях может потребоваться свидетельство о рождении, если за границу выезжает ребенок. Написание в авиабилете фамилии и имени туриста (пассажира) должно совпадать с их написанием в заграничном паспорте.

Получив авиабилеты/маршрутные квитанции по месту приобретения тура, внимательно ознакомьтесь с их содержанием, при обнаружении ошибки незамедлительно свяжитесь с компанией «UNICORN» и сообщите информацию об обнаруженных ошибках для своевременной корректировки.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите правила перевозки пассажиров и багажа на сайте авиакомпании, услугами которой вы воспользуетесь. Ознакомиться с правилами перевозки можно самостоятельно, обратившись к информационному сайту перевозчика в сети Интернет.

Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично). Ограничения по перевозке жидкостей в ручной клади авиапассажиров распространяются на воду, алкогольные напитки, сиропы, кремы, лосьоны и масла; духи, спреи, гели (включая гели для волос и душа). Также в ручной клади запрещено перевозить баллончики с пенкой для бритья, дезодоранты, зубную пасту, смеси жидких и твердых веществ; тушь и другие подобные вещества. Пассажирам разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией». Разрешается перевозить перечисленные выше жидкости в больших объемах в багаже. В некоторых случаях разрешается перевозить в ручной клади больший объем жидкости, например детское питание или лекарства, необходимые во время полета. Однако при прохождении досмотра будьте готовы к тому, что вас попросят доказать их необходимость на борту самолета. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный)

пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспрошленной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

В соответствии со статьей 107 Воздушного кодекса Российской Федерации Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях: нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита; отказ пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему федеральными авиационными правилами; если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраняемые неудобства для других лиц. Перевозчик не вправе относить услуги, указанные в пунктах 7 и 8 статьи 106.1 Воздушного кодекса Российской Федерации, к особым условиям воздушной перевозки; отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа; нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации; наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

### **Внимание!**

Особенностями чартерной коммерческой авиаперевозки и перевозки в пакете услуг туристского продукта является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса/туроператора относится возможность изменения времени вылета, замена типа воздушного судна, изменение авиакомпании – перевозчика, изменение аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Безусловной гарантией пассажира чартерного коммерческого авиарейса/туриста является вылет (туда и обратно) в определенные условия тура и авиабилетов сутки (правила расчета туристических суток см. в разделе: «Правила нахождения в отеле») и определенное условиями тура место, однако час вылета, авиакомпания, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета (при изменениях в компоновке воздушного судна) и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения может быть изменен.

Необходимо не ранее, чем за сутки до планируемого вылета, проверить актуальность данных авиаперевозки и время вылета на сайте [www.unicorn.ru](http://www.unicorn.ru)

Об изменении времени обратного вылета вас уведомит принимающая Сторона. Если вы не получили информацию или сомневаетесь в верности полученной от принимающей компании информации, незамедлительно позвоните по телефону «Горячей линии» компании UNICORN и принимающей компании, указанным на туристском ваучере.

Обращаем внимание, что если в пакет услуг туристского продукта не входит услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания» или вами приобретена отдельная услуга авиаперевозки, извещение об изменениях в полетных данных компанией не осуществляется. Для уточнения времени вылета необходимо не ранее, чем за 24 часа до плановой даты вылета проверить время вылета на нашем сайте.

В пакет туристских услуг, как правило, не включена услуга транзитной перевозки до места начала тура и после его окончания. При приобретении туристского продукта и (или) авиабилетов принимайте во внимание, что время вылета/прибытия воздушного судна в страну временного пребывания/из страны временного пребывания и (или) аэропорт в пределах места назначения могут измениться. Риски не стыковки транзитных авиарейсов не относятся к ответственности компании UNICORN.

Документом, подтверждающим заключение пассажиром и перевозчиком договора воздушной перевозки, наряду с обычным авиабилетом, исполненным на бумажном носителе, является электронный билет/маршрутная квитанция (e-ticket) – электронная версия бумажного авиабилета (когда информация о пассажире и перевозке содержится в электронном виде в компьютерной базе данных авиакомпании). В соответствии с правилами воздушных перевозок пассажиров, применимыми к авиаперевозке нормативно-правовыми актами, международными конвенциями резолюциями Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа, а также за предоставление пассажиру необходимого сервисного

обслуживания в аэропорту вылета, несет авиационный перевозчик. Надлежащим доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки является авиабилет (маршрутная квитанция), а также квитанция о приеме к перевозке багажа. Претензии, связанные с качеством авиаперевозки, в том числе по случаям утраты (повреждения) перевозчиком багажа, предъявляются пассажиром непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услугу авиаперевозки. Наименование авиаперевозчика указано по тексту авиабилета (маршрутной квитанции). К требованию необходимо приложить авиабилет/багажную квитанцию/посадочный талон.

Авиабилеты на авиарейсы, оформленные в соответствии с положениями Международной воздушной ассоциации (ИАТА) и (или) по специальным тарифам перевозчиков, не предусматривающим включение в стоимость проездного документа риска убытков от возврата проездного документа, и соответственно, возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы (невозвратный тариф), могут не подлежать обмену и возврату.

При неявке пассажира (правило NO SHOW) на рейс «из аэропорта РФ» - весь маршрут (в том числе обратный вылет) может быть аннулирован перевозчиком, без восстановления бронирования. То есть, если пассажир опоздал на рейс в страну пребывания, автоматически аннулируется обратный билет пассажира. Существуют ограничения по комбинации чартерной и регулярной перевозки. К примеру, если пассажир приобрел авиабилет из «аэропорта РФ» регулярным рейсом, его возврат в аэропорт РФ чартерным рейсом будет не возможен. Во избежание финансовых потерь, при возникновении подобных ситуаций, рекомендуется совершать действия по приобретению авиабилетов для использования части услуг тура только после консультации со специалистами компании «UNICORN»

Ограничения по весу бесплатно провозимого багажа на каждого пассажира эконом-класса, а также правила перелета беременных женщин устанавливаются каждой авиакомпанией отдельно. Эти ограничения, а также вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять в авиакомпаниях. При изменении авиакомпании-перевозчика или типа воздушного судна международной коммерческой авиаперевозки, предельный вес багажа, включенного в авиабилет, может измениться.

Расчетное время авиационного путешествия сообщит командир экипажа воздушного судна. Примерное время перевозки публикуется в открытых публичных источниках информации (сайты перевозчиков, аэропортов, справочные системы Интернет и пр.).

## **ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

**Заграничный паспорт** сроком действия не менее 6 месяцев с даты начала поездки, паспорт должен иметь не менее двух свободных страниц для проставления визы; **ксерокопию загранпаспортов** (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.**

**В случае путешествия с детьми:** Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, **ДОЛЖЕН ВЫЕЗЖАТЬ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТОЛЬКО ПО СВОЕМУ ЗАГРАНИЧНОМУ ПАСПОРТУ.**

Без необходимости оформления для ребенка отдельного заграничного паспорта несовершеннолетний гражданин Российской Федерации до 14 лет может выехать совместно хотя бы с одним из родителей, если он вписан в **ОФОРМЛЕННЫЙ ДО 01 МАРТА 2010 ГОДА** заграничный паспорт выезжающего вместе с ним родителя. В паспорт родителя в этом случае **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должна быть вклеена фотография ребенка, независимо от его возраста, на которой должна стоять печать паспортно-визовой службы. Отсутствие фотографии или печати является основанием для отказа ребенку в пересечении границы. Выезд из Российской Федерации несовершеннолетних детей, сведения о которых внесены в паспорта сопровождающих их родителей, оформленные до 01 марта 2010 года, осуществляется по срокам действия этих паспортов.

На заграничные паспорта, оформленные после 1 марта 2010 года, распространяются нормы Постановления Правительства РФ №13 от 19 января 2010 года о том, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства. Рекомендуется заранее готовить копию свидетельства о рождении ребенка, переведенного на английский язык и заверенного нотариально для предоставления в Иммиграционную службу ОАЭ. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в выдаче визы и в пересечении границы.

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. В отсутствие документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета. Перевозка беременной осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажижкой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

### **В РОССИЙСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

### **ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации, а также дорожные чеки на сумму не более **10.000** долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации в эквиваленте до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде! ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ и ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ и БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.**

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде! ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ** чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончании путешествия.** Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

### **РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

#### **ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам ФСБ России при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

#### **САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Туристам сертификат о прививках не требуется.

#### **ВETERИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Если Вы **вывозите** животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь: **Ветеринарный паспорт**, **Справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда), **Справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне). При ввозе домашних животных в ОАЭ необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с отметкой о всех прививках, включая прививку против бешенства.. В день отлета перед регистрацией на пограничном контрольном ветеринарном пункте аэропорта необходимо получить на основании собранных ранее документов международный ветеринарный сертификат. На таможне также необходимо предъявить разрешение на вывоз животного. Животные подвергаются ветеринарному осмотру. Свидетельство не требуется при ввозе котят и щенков в возрасте до трех месяцев.

При **ввозе** в РФ животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию Российской Федерации любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора Российской Федерации.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

#### **В ДУБАЙСКОМ АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА**

По прибытию в аэропорт Дубаи Вы должны последовательно: получить визу, пройти паспортный контроль, пройти таможенный контроль, сканирование сетчатки глаза, получить свой багаж, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида предъявить гида туристский ваучер. При въезде в ОАЭ сканируют сетчатку глаза (eye control). Это позволяет пресечь въезд в страну лиц, которые ранее были депортированы из страны и попали в «чёрные списки».

#### **ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.** С **01 февраля 2017 года** визы в ОАЭ на 30 дней пребывания для граждан РФ, прибывших в страну с туристической целью, выдаются в аэропорту прилета.

Оформление данной визы возможно в любом аэропорту ОАЭ. Сборы за визу не взимаются. В случае повторного въезда в ОАЭ необходимо каждый раз получать визу в аэропорту прилета.

**ВНИМАНИЕ!** Для граждан, не имеющих гражданства Российской Федерации, могут быть установлены иные правила въезда на территорию ОАЭ. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве ОАЭ по месту гражданства. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет. Въезд девушек до 30 лет желателен в сопровождении совершеннолетнего брата, отца или мужа. Если женатая молодая пара моложе 30 лет имеет разные фамилии, необходимо заранее готовить копию свидетельства о браке переведенное на английский язык и заверенное нотариально. Детям с отдельным паспортом открывают визы в случае, если их сопровождает родитель с такой же фамилией. Может возникнуть задержка с открытием визы или отказ, если ребенка сопровождает взрослый с другой фамилией. Необходимо заранее готовить копию свидетельства о рождении ребенка переведенного на английский язык и заверенного нотариально.

#### **ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз и вывоз валюты** не ограничен. Разрешен беспрошленный ввоз лицам старше 20 лет (на 1 человека): 2000 сигарет/100 сигарилл/50сигар или 2 кг табака, лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 2 л крепких алкогольных напитков и 2 л вина для своего пользования.

**ЗАПРЕЩЕН ввоз** наркотиков, некоторых лекарств, содержащих большую дозу наркотических, психотропных веществ, оружия, фото, видеоматериалы, печатная продукция предосудительного или фривольного содержания, религиозную пропаганду.

**ЗАПРЕЩЕН вывоз** драгоценностей, антиквариата, исторических ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения.

**ЗАПРЕЩЕН ввоз:** товаров, произведенных в Израиле и ЮАР

### **САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для въезда в страну не требуется предъявление медицинского сертификата о прививках и об освидетельствовании на ВИЧ/СПИД.

### **ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для ввоза/вывоза животных необходимо наличие международного сертификата установленного образца. Размещение с животными – под запрос конкретного отеля, как правило, отели в ОАЭ размещения с домашними животными не предоставляют.

### **Документы, необходимые для использования услуг тура**

Вашими документами для использования услуг тура являются:

1. Туристский ваучер – документ, устанавливающий право лица, указанного в ваучере (туриста) на использование оговоренных в туристском ваучере услуг и подтверждающий факт их оказания. Содержанием ваучера в зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, как правило, является: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. Кроме того, на ваучере имеется упоминание о принимающей стороне, контактные данные принимающей стороны и «горячей линии» туроператора. Принимающей стороной на территории ОАЭ является наш многолетний и надежный партнер – компания Royal palm.
2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.
3. Страховой полис на медицинское обслуживание в стране временного пребывания (перечень страховых услуг может быть расширенным и включать «страхование по риску невозможности совершения путешествия», «страхование гражданской ответственности застрахованного лица», см. текст страхового полиса). Перечисленные выше документы вы должны получить до начала тура или в аэропорту вылета .

### **Трансфер, принимающая сторона, гиды**

После прилета в страну временного пребывания и прохождения паспортного контроля не забудьте получить багаж и пройдите вместе с ним на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта. Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура. На выходе из здания аэропорта вас будут встречать представители принимающей стороны.

. Предъявите туристский ваучер встречающему гиду или администратору регистрационной стойки, и он подскажет номер вашего транспортного средства, размещенного на рядом расположенной площадке. Подойдите к транспортному средству, погрузите багаж в специально отведенные места и осуществите посадку в автобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера). Порядок размещения в автобусе и погрузки багажа аналогичен вышеуказанному и при обратном трансфере.

Если у вас групповой трансфер – перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель», с заездом в отели, в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы, по усмотрению принимающей стороны (гида). Во время следования группового трансферного транспорта допускаются технологические остановки, санитарные стоянки, по усмотрению принимающей компании/гида. Чтобы избежать случайной выгрузки ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, настоятельно рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, закончивших трансферную перевозку раньше вас. Если у вас индивидуальный трансфер – перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель».

В день отъезда заблаговременно произведите расчеты в отеле, доставьте багаж до дверей выхода из главного здания отеля (помощь в этом окажет персонал отеля по звонку на «Ресепшн», услуга может быть платной), ожидайте прибытие трансферного транспорта. Не оставляйте свой багаж без присмотра; используйте специальные комнаты хранения багажа во избежание

случайной погрузки ваших вещей в транспорт, не предназначенный для вашей доставки в аэропорт.

Время выезда из отеля определяется принимающей стороной с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного прибытия в аэропорт для прохождения регистрации на рейс, служб безопасности, таможенного и паспортного контроля. При отсутствии трансферного транспорта в назначенное время - необходимо связаться с офисом принимающей компании (контактные данные указаны по тексту туристского ваучера).

Обратный трансфер будет осуществлен от отеля до площади здания аэропорта. Маршрут группового трансфера предполагает заезд в отели в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы, по усмотрению принимающей стороны/гида. Во время следования группового трансферного транспорта допускаются технологические остановки, санитарные стоянки, по усмотрению принимающей стороны/гида.

После выхода из транспортного средства – получите багаж, пройдите вместе с ним в здание аэропорта, подойдите к стойке регистрации вашего рейса, предъявите авиабилеты, паспорта и получите посадочный талон. Регистрация пассажиров бизнес-класса, как правило (по усмотрению авиакомпании и администрации аэропорта), имеет отдельную стойку.

Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель, задайте интересующие вопросы. Убедительно просим серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначает принимающая сторона. На этой встрече туристы получают сведения об обратном трансфере, регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и другую полезную информацию.

#### **Страхование на период исполнения туристского продукта, медико-транспортное обслуживание, предоставляемое страховой компанией**

Путешествующий должен заблаговременно узнать о профилактических мерах защиты от инфекций, прививках, а также о других профилактических мерах. Желательна консультация лечащего врача по вопросам риска для здоровья. Настоятельно рекомендуем ознакомиться до путешествия с информацией о ситуации с особо опасными инфекционными заболеваниями в стране временного пребывания.

Оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию.

В случае отсутствия у туриста страхового полиса, расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложной формах (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию), за пределами территории Российской Федерации несет сам гражданин Российской Федерации или лица, заинтересованные в оказании медицинской помощи гражданину Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в том числе лица, пригласившие гражданина Российской Федерации, а расходы на возвращение тела (останков) в Российскую Федерацию несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков) в Российскую Федерацию.

Мы позаботились, чтобы при использовании туристского продукта, на период пребывания за рубежом, вы были обеспечены страховым полисом, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания).

Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемые страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании.

Страховой полис, предоставляемый застрахованному туристу в комплекте сопроводительных документов тура, содержит информацию об условиях страхования, к полису прилагаются правила (условия) страхования, по тексту полиса содержится информация о реквизитах страховщика (страховой компании) и лицах, привлеченных ею для оказания услуг вне территории Российской Федерации. По указанному страховому полису страховая компания гарантирует предоставление в стране временного пребывания медицинских услуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на условиях правил (условий) страхования. Страхование жизни, в том числе в пользу третьих лиц, не входит в пакет услуг, предоставляемых страховой компанией.

При наступлении страхового случая в обязательном порядке необходимо позвонить по контактному телефону, указанному непосредственно в страховом полисе. Страховая компания назначит врача и предоставит полную информацию о порядке лечения или использования услуг полиса. Если у вас нет при себе страхового полиса или доступ к нему затруднен, незамедлительно свяжитесь с компанией «UNICORN» и информируйте их о возникшей проблеме.

Сфотографируйте ваш страховой полис на мобильный телефон или иное цифровое устройство, которое обычно Вы имеете при себе. Это поможет получить оперативный доступ к номеру страхового полиса, контактными данными страховой компании и ее ассистанта в стране временного пребывания.

### **Внимание!**

Существуют ограничения по расходам, не покрываемым страховщиком, например, не покрываются расходы, связанные с особо опасными инфекциями (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера и т.п.); с заболеваниями, которые могут быть предотвращены заблаговременной вакцинацией; с проведением пластических операций: расходы, связанные с беременностью; с венерическими заболеваниями и заболеваниями, передающимися половым путем; с хроническими заболеваниями или их обострением. В страховой помощи будет отказано, если страховой случай наступил с лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения. Полный перечень расходов, не возмещаемых или частично возмещаемых страховой компанией, а также случаи и риски, не относящиеся к числу застрахованных, указаны по тексту страхового полиса и страховых правил (условий), приложенных к нему. Внимательно ознакомьтесь с правилами предоставления услуг страховой компании, указанными в вашем страховом полисе. Сделайте это до вашей поездки.

При планировании отдыха, связанного с активными видами спорта/подвижными играми и (или) источниками повышенной опасности, рекомендуем произвести дополнительное добровольное страхование, используя сервис «UNICORN» по дополнительному страхованию или в любой из страховых компаний на риск, покрывающий активный спорт/подвижные игры, профессиональный или любительский спорт. Также многие страховые компании предлагают сервис страхования жизни.

В целях минимизации расходов, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки по независящим от туристов причинам (внезапная госпитализация, другие обстоятельства), настоятельно рекомендуется воспользоваться дополнительной услугой «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)».

По вопросам страхования и дополнительного страхования вы можете проконсультироваться в страховой компании, реквизиты которой указаны в тексте страхового полиса.

### **Рекламации**

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с гидом и офисом принимающей стороны. В случае неудовлетворения претензии на месте, Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно компании «UNICORN» (которая несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов. Претензии принимаются в течение 20 дней со дня окончания тура и, при наличии оснований, удовлетворяются в течение 10 дней со дня поступления. При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

## **ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ**

ОАЭ – государство в северной части Аравийского полуострова, омываемое водами Персидского и



Оманского заливов. Граничит с Саудовской Аравией, Оманом. Северное побережье находится напротив Ирана через Персидский залив, на северо-западе – государство Катар. ОАЭ состоит из семи эмиратов, каждый из которых представляет собой микро-государство с абсолютной монархией: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Рас эль-Хайма, Умм эль-Кайвайн, Фуджейра и Шарджа. Столица государства - г. Абу-Даби и одноименный эмират. Территория страны составляет свыше 80 000 кв.м., включая около 6000 кв.м. (около 200 прибрежных островов). На эмират Абу-Даби приходится 85 % площади всех ОАЭ; а наименьший из эмиратов — Аджман — всего 250 км<sup>2</sup>. Большую часть страны занимает пустыня Руб-Эль-Хали - самая большая в мире территория, покрытая песками. Государство возглавляется президентом Объединённых Арабских Эмиратов, которым является эмир крупнейшего эмирата Абу-Даби.

**Время.** Разница во времени с Москвой - 0 часов.

**Климат.** Климат страны очень жаркий и сухой (тропический пустынный). Часто бывают песчаные бури. Температура летом 35—40 градусов С, часто достигает 50, а зимой днём 20—25 градусов, ночью прохладнее. Наилучший сезон – с октября по май.

**Валюта.** Денежная единица: дирхам ОАЭ (Dh или AED по стандарту ISO). Дирхам жестко привязан к доллару США. В местной валюте расплачиваться выгоднее. Обменять можно в любом обменном пункте, в центре города выгоднее, чем при отеле.

**Язык.** Официальный язык – арабский. Языки делового общения - английский.

**Население.** Около 5 миллионов человек. 88% горожане. Этнический состав неоднородный: 30% арабы-граждане ОАЭ, из них – 11% коренные жители, остальные – иммигранты, приехавшие из Индии, Бангладеш, Шри-Ланки, Пакистана и других стран Азии и Африки на временные заработки.

**Религия.** Официальная религия - ислам. Коран налагает на правоверных ряд строгих запретов, которые должны неукоснительно соблюдаться.

**Обычаи.** Сдержанность и уважение - обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь. Нежелательно входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Выбирая одежду нужно избегать мини-юбок, глубоких декольте и просвечивающих платьев на голое тело. Особое внимание одежде нужно уделить туристам, проживающим в эмирате Шарджа, наиболее консервативном в этом отношении. Слишком откровенный наряд может создать вам проблемы не только с полицией, но и с местными ловеласами, которые тут же начнут делать вам сомнительные предложения. Рекомендуем Вам при выборе одежды для прогулок в городе учитывать нравы и обычаи восточной страны. Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения. В ОАЭ есть определенные ограничения и правила для женщин. Например, очередь за билетами будет разделена на две линии - мужчин и женщин. При посадке в транспорт женщины также должны становиться в отдельную очередь и занимать передние места в салоне. В метрополитене первый вагон обычно предназначен исключительно для женщин. На пляжах выделяют специальные дни для посещения только женщин и только мужчин. Заговорить с незнакомой женщиной для мужчины - нарушение этикета.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций.

Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией, депортации из страны. Хотя этот не распространяется на приезжих, если они не исповедуют ислам, однако помните, что в стране категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Если вы «приняли на грудь» в ресторане, баре или на дискотеке, постарайтесь молча дойти до выхода, поймать такси и вернуться в отель. Распитие спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах (на уличной скамейке, в парке, на пляже) может быть наказано штрафом и тюремным заключением. Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, цены на него сопоставимы с московскими. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подаётся. В Эмиратах ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах (в Шардже, к примеру, алкоголь под полным запретом). Внимание: перевозить алкоголь из эмирата в эмират незаконно.

**Праздники и нерабочие дни.** 1 января – Новый год, 2 января – национальный день. Выходные дни — вторая половина четверга, пятница и суббота. Остальные праздничные дни связаны с лунным календарем и не имеют фиксированной даты. Мулид аль-Наби – День рождения пророка Мухаммеда. Рамадан – месяц поста. Ид эль-Фитр или Малый Байрам. Этот трехдневный праздник завершает месяц поста рамадан. Ид эль-Адха или Большой Байрам (трехдневный праздник жертвоприношения) отмечается через 70 дней после «Малого Байрама», в конце месяца паломничества в Мекку. Мусульманский новый год – первый день священного месяца мухаррам, в течение которого наиболее щедро раздается милостыня (закят, садака), вершатся благословенные поступки.

**Кухня.** Национальная кухня Эмиратов - это традиционная и практически единая для арабских

стран кухня, сформированная под влиянием особых природно-климатических и религиозных особенностей региона. Свинину мусульмане в пищу не употребляют, поэтому здесь ее очень редко готовят. Тем не менее, местные повара очень вкусно готовят блюда из говядины, баранины, телятины, козлятины, рыбы, морепродуктов (преимущественно на углях) и птицы. Попробуйте блюда: всевозможные «кебабы», «гузи» - мясо ягненка с рисом и орехами, шаверму, «кустилету» - котлеты из баранины. Особый аромат блюдам придают яркие приправы (перец, травы, корица, чеснок, лук). Любая трапеза начинается с «меззе» - маленькие закуски-аперитивы (оливки, сыр «фета», лаваш, зелень). Очень вкусные и сладкие блюда: пахлава, пончики, щербет, пудинг и др. Есть здесь блюда и европейской кухни. Особо почитаемый напиток – кофе.

**Магазины.** Магазины работают в будние дни с 10.00 - 24.00, в выходные – с 10.00 - 22.00. На рынках и на уличных прилавках принято торговаться. В качестве сувениров из страны везут стеклянные, деревянные или фарфоровые фигурки верблюдов, изделия из жемчуга, золота, восточные сладости и специи.

**Транспорт.** Общественный транспорт слабо развит, представлен такси и реже автобусами (в Дубае и Абу-Даби). Такси – самый удобный для туристов вариант, оплата как по таксометру (Абу Даби, Дубаи), так и по договоренности. Такси, стоящее на улице, дешевле, чем на стоянке у отеля. Можно воспользоваться маршрутными такси, которые работают с утра до позднего вечера. Мини-басы или автобусы курсируют по расписанию (в некоторых отелях бесплатно) на пляж, до торговых центров.

**Аренда автомобиля.** В аэропорту, крупных отелях можно оформить аренду автомобиля минимум на 24 часа. Основные условия – наличие международных водительских прав, выданных не менее 1 года назад (при их отсутствии – временное разрешение на право вождения в ОАЭ: паспорт, нац права и 2 фото), возраст не моложе 21 года, страховка, наличие залога наличными или кредитной картой. Правила дорожного движения - западноевропейские, движение правостороннее. Если вы увидели машину с однозначным номером - это автомобиль шейха или его близких, лучше притормозите, как и в случае встречи знака "осторожно: верблюд". Водитель, сбивший верблюда, должен будет выплатить его стоимость и компенсацию за моральный ущерб. В населенных пунктах ограничение скорости - 60 км/час, на автобанах - 100 км/час. Размер штрафа зависит от превышения скорости. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без нее вы не сможете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля. При непродолжительной парковке - стоянка бесплатная, за час - плата 2 дирхама. Если вы воспользовались стоянкой с автоматом, то опустите 2 дирхама в автомат и получите талон, который крепится на лобовом стекле автомобиля.

**Телефон.** Выгоднее звонить из телефона-автомата на улице, оплачивая карточками или монетами. Карточки продают в магазинах и на автозаправочных станциях.

**Чтобы позвонить в Россию** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента.

**Чтобы позвонить из России** в Эмираты: 8-10-971 + код города + номер абонента. Из эмирата в эмират, или со стационарного номера на мобильный и, наоборот, следует набирать: 0 + код города + номер абонента. Из отеля в город нужно набрать «9», и, после гудка, - номер абонента. По телефонной карте «prepaid card» можно звонить с любого телефона (в том числе из отеля) по минимальному тарифу. Коды городов: Абу-Даби — 2, Дубаи — 4, Хорфаккан — 70, Рас-Аль-Хайма — 7, Аджман, Умм-Аль-Кувейн, Шарджа — 6, Фуджейра — 9.

**Экстренные телефоны.** Полиция - 999, скорая помощь – 998/999, пожарная служба - 997.  
Справочная: 180 или 181

**Напряжение электросети.** Напряжение может быть 220 V, 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

**В отеле.** В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. Некоторые отели при заселении требуют депозит, который возвращается клиентам после выселения из отеля за вычетом стоимости услуг, которыми воспользовались клиенты за время их пребывания в отеле. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Просим принять к сведению:

- В ОАЭ при бронировании туров в отели 2\* и 3\* для женщин до 30 лет, вместе с пакетом документов для оформления визы необходимо высылать гарантийное письмо, подтверждающее или дающее гарантию того, что туристы вернутся из поездки. Гарантийное письмо должно быть выслано на сумму 1500 USD.

- Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»).

Туристам также следует иметь в виду, что в ОАЭ взимается туристический налог на проживание в отелях.

**Экскурсии.** Гид принимающей Вас в Эмиратах туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

**Чаевые.** Принято оставлять чаевые (бакшиш) носильщикам и официантам (в размере 5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, горничные в гостинице, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

#### **ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Проявлять более чем дружеские чувства в публичных местах запрещено под угрозой крупного штрафа, и даже депортации из страны.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российских паспортов и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России.

В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть ОАЭ до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при использовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб, медуз (в сентябре-октябре) и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Будьте осторожны с солнцем! Особенно в период с 11.00 по 14.00 по полудню. Советуем Вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

Будьте внимательны – кондиционеры работают на полную мощность, и могут способствовать простудным заболеваниям.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Купаться в

одежде в бассейне запрещено.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

Имейте в виду, что в городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

За торговлю наркотиками, некоторыми лекарственными препаратами (содержащие кодеин) законодательство ОАЭ предусматривает пожизненное заключение или высшую меру наказания.

**Законодательством ОАЭ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- купаться и загорать «топлес» и в обнаженном виде как мужчинам, так и женщинам;

- нельзя фотографировать никакие государственные учреждения, банки, военные объекты, полицейские участки и дворцы шейхов.

- нельзя так же делать фотографии местных женщин.

Во всех туристических районах ОАЭ есть отделения туристической полиции, куда в случае необходимости Вы можете обратиться.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

### **В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА.**

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину.

Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

•основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства

•две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица.

•обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

### **ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

<b>Посольство Российской Федерации в ОАЭ:</b> Абу-Даби, а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, здание Посольства России Телефон: 02-672-17-97 (часы работы 11:00 — 13:00, кроме пятницы и субботы), консульский отдел: (02) 672-35-16. Факс: (971)-2-678-87-31 Электронная почта: <a href="mailto:uaeruss@hotmail.com">uaeruss@hotmail.com</a> <a href="http://www.uae.mid.ru/">http://www.uae.mid.ru/</a>	<b>Генеральное Консульство РФ в Дубае:</b> Дубаи, Джумейра, Str.6B, Villa No 21, Community No 367–432, Um Al Sheif. (04) 328-53-47 Факс: (971)-04-328-56-15 <a href="http://www.gconsdubai.mid.ru/">http://www.gconsdubai.mid.ru/</a>	<b>Посольство ОАЭ в России:</b> г. Москва, ул. Улофа Пальме, 4; тел.: (495) 147-62-86, 234-40-60, факс: (495) 234-40-70 Консульский отдел Посольства ОАЭ в РФ — тел.: (495) 147-00-66
---	---	--

**Благодарим за выбор туристского продукта UNICORN,  
желаем приятного отдыха!**